

履歷

學生基本資料					
姓名	○○○	性別	女	身分證號	○○
出生日期	○年○月○日	電話	○○		
手機	○○	E-mail	○○		
現在學校	銘傳大學		現在系所年級	觀光事業管理學系	
前一學校	○○		前一系所	○○	
通訊地址	○○○				
個性	外向活潑、喜愛和人群交往、樂於助人、不願與人相爭、講義氣、沒有自信、好衝動、好勝心強、重感情、不喜歡吃虧、好遐想、很在乎別人的意見及批評				
專長	田徑、排球、羽球、美術				
興趣	電視電影、旅遊、游泳、攝影、工藝、書法				

自傳

一、背景家庭

—多方的資源，豐富了成長的路途

我家住在台北，爸爸是個水電工程師，媽媽是○○國中的公務員，姊姊目前於台北○○大飯店嘉賓軒擔任貴賓接待，而我還是個正在為前途努力的大學生，家風自由中帶嚴謹，經濟狀況小康，父母對於我們子女的教育資源從不吝於給予，且從小就有包羅萬象的故事書、百科全書，至專題研究的古文明歷史一應俱全。因此也讓我從小就擁有多方面的資訊得以擴充視野，也讓我更珍惜這些有限資源中學到的無限新知。

從小我就不是個頑皮的小孩，父母也給了我很多自由發揮的空間。凡是我自己要求參加的各種營隊，或是學習書法、繪畫、游泳、

鋼琴以及英文訓練班，家人不但不會反對，反而在背後給我莫大的支持與鼓勵，讓我就算遇到挫折，也有勇往直前的意志。學業方面除了鼓勵還是鼓勵，因為他們的信任，讓我沒有勇氣放任自己，也養成我獨立、自主的性格，還有所有自己決定的事都須對自己負責的想法。

就人格養成而言，家庭影響尤為深遠。

二、求學歷程

—失敗，是學習的開始；努力，是成功的一半

課業

小學時，成績很好，各類課程都能均衡的學習並且按時完成老師規定的作業。由於天生運動細胞發達，在學校一整天都生龍活虎，雖然沒有參加學校的各個校隊，但也在體育場上創下不少佳績。在這段期間，從同學身上學到很多待人處世的道理，和第一次深深體會到與同年齡的人相處的快樂。

上了國中，開始增加一份一份的責任感，被同學選上了各種不同的職位，讓我開始覺得做事不能有任何馬忽。班上也一直衝刺著一股團結的力量，在一、二年級的校慶上大放異彩—大隊接力，連得兩年的金牌冠軍，也代表學校參加中等學校運動比賽，雖然滿心得意得參加卻空手而歸，但我深深學到了「勝不驕，敗不餒」這身為運動員最為重要的運動家精神。畢業典禮上，我不但拿到畢業證書也得到了全勤獎、熱心服務獎、勤學獎，這代表了我學習的程度，以及態度。

進入了復興高中以後，才真的體會到真正多元化的生活，我的成績雖不如以前亮眼，但之後還保持在不錯的範圍內。上了高中後，許許多多得大型活動接踵而來，而最令我印象深刻的是一年級的排球比賽，彼此之間的優等默契加上日以繼夜的練習，造就無人能敵的隊伍，獲得冠軍，那一瞬間早已忘記之前過程的挫敗與爭執了。

在銘傳大學求學的日子裡，最有趣的作業莫過於是各種大大小小的報告了。從大一起，老師便開始積極訓練我們關於收集資料以及整理的能力。不論是哪一個科目，都有讓我們獨自站上講台報告或

團體合作的機會，在每次接觸到新課題時，我必定抱持著努力學習新知的態度，積極並用心的思考，在將報告目標確立後便針對此相關課程尋找有關的參考圖書，以及相關資訊以補充所學的不足；細心的明察暗訪製作筆記，再加上參考相關領域的資料，這種做法往往讓我對該報告能有更加深刻的了解，課程中也參雜了許多實作經驗，讓我們能更深刻體會，希望這些經驗能在往後的工作裡派上用場。

社團

高中的生活裡，社團活動是生活中不可或缺的調味料！尤其我們學校社團蓬勃發展，得以讓學生們發揮自己在學科以外的一片天。在一年級時，我選擇了幾個自己有興趣的社團，但卻無法如我所願排到自己最喜歡的社，最後進排球社，在排球隊打的比賽中，盡情地揮灑汗水，讓我真的很有滿足感，但後來因二年級課業加重的關係，只好放棄社團的生涯，這可能是我高中最遺憾的事了吧！

在大學的歲月裡，大一時還是個充滿好奇心的大學新鮮人，任何東西都充滿了吸引力，我參加了我從沒碰過的調酒社，幾個月過後，因合唱比賽練習，而無法繼續進行，但我並沒有太大的遺憾，因為我得到的不只有多采多姿的回憶，更懂得用不同的角度去了解、觀察相同的課題，不管是課業上的，亦或是待人處事上。

三、工作經驗

台北君悅大飯店

升上大學時，開始對社會產生好奇，想出去工作，接觸這我不熟悉的社會，於是尾隨姊姊之後，應徵了台北君悅大飯店的嘉賓軒部門，擔任貴賓接待，剛開始我小心謹慎，不希望自己有任何差錯讓人有不好的第一印象，跟著前輩一一學習，久了之後也越來越熟能升巧，剛開始面對客人還畏畏縮縮的我，如今已成為能獨當一面的服務生，努力展現親和力，增加自己的語言能力，對飯店業的服務流程、運作形勢及組織型態都有初步的了解。

元泰國際旅行社

因為學校安排實習的機會下，進入了台北的元泰國際旅行社，剛開始令人既緊張又害怕，畢竟也算是代表著學校，公司裡的氣氛嚴肅又有條理，當我開始工作的第一步時，馬上遇到挫折，我一直跨不出我的心理障礙，本來有過念頭要放棄，但最後經過無數次的練習與努力，我終於突破了，順利完成了這次實習，從中學習了不少旅行社的作業模式，也了解了同事間團隊合作的精神，整家公司就是一個Team。

98年國際旅展

參加了學校的面試，過關後，開始了旅展工作人員的訓練，初步了解整個旅展的流程、動線規劃及工作分配注意事項……等，旅展開幕後，在工作上遇到各種突發狀況，但與同事互相幫忙及討論，最後都和平化解，也體會到世上有各種形形色色的人，有著不同的需求與意見，站在客人的立場為他們著想，是我們應盡的責任，最後我也獲的優良員工表揚，讓我印象深刻。

四、才藝專長

● 創造力與想像力

平常最愛最的事就是畫畫，不管拿起的是鉛筆、原子筆……等，都能隨筆就畫，也常常把牆壁上的紋路、天空上的雲狀、各種事物的圖案，聯想成一幅圖畫，畫畫簡單來說就是要加上設計，創新是我在圖畫紙上一直長久以來努力的方向，當然這些想像力也都是集合了所有電影、電視、童話故事……等等而成的。

● 美感

自小，圖畫在我心中便是一塊永不可磨滅的聖地。不知是從何時起我的目光便始終追逐著生活中的吉光片羽。無論是何時何地，美麗的風光、圖畫、藝術品總是令我駐足再三，單純的訝異著：「為何世上會有如此美麗的存在？」那時幼年的我並沒有興起任何創作的念頭，欣賞美的藝術品是那時的我最大的鑑賞工作。到了大時，擁有零

用金的我不是把錢花在食物、衣物或者是打扮上，而是那一本又一本的畫冊將我的儲蓄一點一滴的啃蝕殆盡。雖然為買畫冊而省吃儉用件很辛苦的事，但在看到那一頁頁令人贊嘆的美景之後，一切一切的辛苦都是值得的了。

五、電腦技術

word、powerpoint、flash、movie maker、ABACUS 定位系統、科威系統

六、外語能力

國語佳、英語及台語尚可、日語略懂

七、寫作能力

通順流暢，富有想像力。

八、出國經驗

日本

去過日本九州、箱根及東京，日本交通發達，地鐵如蜘蛛網般的密集到達各地，講求準時、效率，制式化的生活型態，乾淨清爽的街道，這都是我一心嚮往的環境。

峇里島

炎熱的天氣是我到達的第一印象，但這裡卻是大家度假的新據點，東南亞的風情，慵懶的海邊，步調緩慢，與日本完全不同風格，不過用手抓飯吃是我永遠無法入境隨俗的地方。

大陸

為了探訪在大陸的阿姨而成行，阿姨帶領我們去上海及江蘇遊

玩，上海進步的神速、江蘇美不勝收的景色，真是令人嘆為觀止。

九、得獎或參予比賽紀錄

大隊接力、繪畫比賽、書法比賽、賽跑還有游泳這些都是我從小到大不斷參加的比賽，也是我的強項，更獲得不少獎項。

十、獲得證照

TQC 中打實用級、初階會議展覽人員、ABACUS 定位系統、科威系統

十二、未來展望

● 近程目標

對於學校的課程仍繼續研讀，為將來打穩基礎，不因錄取而有所鬆懈。此外還需增加閱讀相關領域的書籍、雜誌，並加強外語能力，利用廣播節目及課外書籍來練習，以及學習關於電腦繪圖方面的相關軟體（例如：Photoshop、Painter）。

● 中程目標

配合學校的課程規劃，在這段期間裡先把各項基礎打好，假期方面多以參觀展覽講座等充實課外的不足。

紮實的學習觀光方面相關必選修課程，以奠定專業知識及技能的實力；養成閱讀相關雜誌的習慣，及多注意時事以培養自己的國際觀。希望把觀光與資訊相互配合，假期方面則多去不同的地方參訪以不時的激發靈感。

● 遠程目標(大學畢業後)

畢業以後則繼續向上深造，不排除作更高的碩士班修業或是到國

外繼續進修的機會最後希望能成為一位傑出的數位媒體人才為往後的世界市場注入一股年輕的新血。

夢想，是留給有翅膀的人，而在貴公司的學習便是這對不可或缺的雙翼，幫助我展翅翱翔在這片蒼穹中。

活動幹部資料記錄						
學年度	學期數	活動名稱	擔任職務	活動起始日	活動終止日	
097	1	觀光學院卡拉OK大賽	網攝組組員	0971021	0971021	
獎勵記錄						
學年度	學期數	獎懲原因	獎懲種類	獎懲日期		
096	1	服行公務，熱心努力。	嘉獎 2	0961106		
096	1	參加校外(內)比賽表現良好者。	嘉獎 1	0961219		
096	1	參加校外(內)比賽表現良好者。	嘉獎 1	961116		
096	1	參加校外(內)比賽表現良好者。	嘉獎 1	961120		
心靈成長活動：諮商暨潛能發展中心						
學年度	學期數	活動名稱	活動種類	時數	活動起始日	活動終止日
097	1	網路沉迷預防有獎徵答活動：我的快樂秘方	有獎徵答	0.5	0971024	0971024
097	1	布拉格練習曲	影片賞析	3	0980408	0980408
098	1	三級預防有獎徵答	有獎徵答	1	0981028	0981028
098	1	義工期初說明會	義工訓練課程	2	0990308	0990308

核心能力	圖形	%
溝通與談判能力。	3%	3
團隊合作的能力。	2%	2
研究的能力。	6%	6
發展永續觀光旅遊。	5%	5
觀光旅遊領導與管理的能力。	6%	6
國內外旅遊專業知識。	3%	3

向度	定義
主動積極	做事態度認真、勤快。對於工作始終保持高度興趣，面臨問題會主動思考解決的方法，而非被動消極的因應。對於預定的工作計劃或主管臨時交辦的事項，能有效的運用資源，或改善工作流程，在既定的時間內迅速的加以完成。
抗壓性	面對壓力事件，例如負荷過重或時間緊迫等情勢，能有效地加以處理，並能有效地自我調適與紓解。
問題解決	領悟力高，能主動收集重要資訊。發掘與工作有關的問題，並能迅速找出問題的根源，尋求適當的解決方案，並有效的加以執行。
溝通表達	具備良好的口語溝通能力，具說服力且能尊重他人。思想開明不固執，能包容及整合不同意見。
團隊合作	合群、能與他人相互支援，將團隊利益置於個人利益之上。不搞小圈圈，對於公司政策配合度高，且樂於將資訊與團隊成員分享。
顧客導向	親和力高，能瞭解與掌握他人需求，樂於付出與服務他人，並能獲得他人的信任與友誼。
創新求變	能因應環境的變化，整合各方面的資源，進而對工作提出獨特、新穎與實際可行的方案，不斷創新改進以提高工作效率。
成就導向	喜歡全力以赴，追求卓越，且能設定合理，具體而又具有挑戰性的目標，並不時的加以檢核，以不斷突破自我，追求成果與成長。
學習能力	可塑性高，求知欲強與學習能力強，主動運用各種不同的管道吸收新知，已充實自己的專業知能。