

台北市
文山區
○○路○巷○弄○號
○○○○○公司
人事部經理
○○○小姐

○小姐：

應徵網路購物商控人員

本人從 104 人力銀行 十二月十六日的廣告得知 貴公司招聘網路購物商控人員，故特專函應徵。

畢業於銘傳大學，本人擁有超過兩年以上從事網路拍賣經驗，熟悉網路購物平台 SCM 與 PHTOSHOP 系統操作，這些都是任職網路購物商控人員不可或缺的條件。

綜合本人的學歷與人格特質，相信正符合 貴公司對上述職位的要求。本人對 網路購物商控 有濃厚興趣，並希望在此行業有進一步發展。未來若有機會加入 貴公司服務，必將全力投入工作。

隨函附上個人履歷自傳兩份及光碟電子檔一份，懇請閱覽，並希賜予面試機會。

申請人
謹啓

2009 年 10 月 16 日

附件：
履歷自傳
光碟電子檔

履歷

個人基本資料：

應徵職務：網路購物商控人員

姓 名：

性 別：

生 日：

聯絡電話：(日) (夜)

手 機：

戶籍地址：

通訊地址：

個性描述、價值觀及人格特質：

個性：認真負責、熱情、誠實

價值觀：今天不做、明天就會後悔

人格特質：主動積極、親和力高、企圖心強、善交際

專長：

電腦技能：

MS OFFICE，MS WORD，PHOTOSHOP，FLASH，SPSS

語文能力：

精通英語寫作會話，中文，台語

駕照：

普通重型機車，普通小型車

證照：

Microsoft Office Specialist 微軟 Office 專業級認證

「金融市場常識與職業道德」測驗成績合格證明

求學生涯概述：

高中：○○高中

大學：

○○大學(轉)

銘傳大學

大學資歷：

班級幹部經驗：

○○大學活動股長(2006)：

辦班聚，班遊

銘傳大學公關股長(2007)：

聯繫他校辦活動，辦聯誼聚餐

銘傳大學康樂股長(2008)：

辦班聚，班遊

社團經驗：(註：於附錄 3 中詳細說明)

○○商學系學會成員 (2006)

○○商學系系籃隊員(2006)

銘傳企管系學會康輔組成員 (2007)

國民外交社社員(2007)

轉學生聯誼會活動長(2008)

工作經驗：

補教中心招生部門人員(2006-2007)：

發傳單，電訪，課程輔導員，實習導師

某某門市儲備人員(2007-2008)：

收銀櫃台，清點盤算貨物，處理客訴

大學經歷：

○○金融集團在校成績優異證明

銘傳大學社團負責人研習會認證

TOEIC 英文檢定成績 525 分

參加面試模擬座談講座

大學得獎紀錄：

銘傳大學班際籃球賽亞軍(2007)

○區 22 校北轉盃運動會躲避球亞軍(2008)

某某系 BOSS 系統模擬競賽殿軍(2009)

自傳

本人生長在一個健全小康的家庭。奶奶從小到大就教導我一些做人處世的道理，也讓我學會了台灣的母語。父親開了一家小公司，母親當助理，讓我對企業的管理上有所概念。哥哥目前仍在求學階段，主修財務工程，讓我能隨時請教在財務上有所不懂的領域。

工作經驗上，在○○補教界當了近半年的電訪人員兼實習班導，讓本人學會了如何口說好話應付難纏的家長與學生，在險惡的職場上發傳單更讓本人訓練了不怕生的膽量，做起事來幹勁十足，全力以赴。後來到○○實習，當了四個月的正職儲備人員，讓本人**學會了如何在第一時間下圓融妥善處理面對顧客的抱怨，拿捏好上司員工間人際關係，擺列商品的行銷手法和職場上正確的態度。**

大學生涯中，大一藉由系籃練習，讓本人了解到**團隊合作的重要性**，社會人士的職場經驗談也讓本人對未來的志向更加篤定。大二因為嚮往正常大學日間部生活而轉學到銘傳企管，其中系學會讓本人有機會在大舞台上充分表現自我，也讓本人有自信在大三接下剛創社不久的**轉學生聯誼會活動長職務**，深刻體會到身為**領導者該有的擔當與溝通協調的重要。**

在學校擔任過公關、康樂，也跟企業公司談過贊助的合約，個性隨和，有良好的交際手腕與好人緣，接觸過形形色色的人。最重要的是，本人很喜歡跟夥伴為了同個目標一起奮鬥的感覺，還保有一顆認真負責的心，**希冀未來成爲一個優秀的職場工作者。**

雖然，本人不曾擔任過網路購物商控人員的工作，但平常在家的**興趣除了閱讀○○雜誌了解最新的市場利基外，還會研究男性與女性流行雜誌**，爲從事自身網拍事業的採買工作作爲參考，從中賺取價差，也讓我在大學兼顧課業之餘，還能月入近四千的收入，體驗從所未有的成就感。從此奠定我未來想從事網路拍賣相關管理領域的企業部門。

對未來的生涯規劃方面，目前本人希望可以在網拍管理的工作上有所發揮，可以更了解成衣市場的需求，進而達到公司的使命宗旨，**成爲專業的網拍管理達人。**

附錄 1：學識專長領域

修課成績：

領域	修過的科目	分數	平均(以加權平均計算)
資訊	資訊概論		
	資訊科技：辦公室應用		
	資料庫實務		
	程式設計		
	管理資訊系統		
	資料分析		
語文	英文(大一)		
	英文(大二)		
	英文(大三)		
行銷管理	行銷管理		
	服務業行銷		
	關係行銷		
組織與人力資源管理	人力資源管理		
	組織行爲		
	組織理論與管理		
	人員招募與甄選		
	生涯發展與員工輔導		

上面的圖表說明本人在大學修課實況。在這些學科的初步巡禮中，在資訊上，學會了如何使用資訊系統解決管理問題。在語言方面，英語進階班三年的訓練，讓本人養成善用英文跟外國人溝通的習慣。最後在商管方面，人管及行銷學程讓本人累積了專業知能與專注於顧客的能力。其分數並不是代表本人已經把該學科學會，而是顯現出本人未來對網拍管理領域的企圖心。